

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ (ФАКУЛЬТАТИВ) по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат)

Цели освоения дисциплины: формирование базовых знаний по психологии путем формирования понятийного аппарата и комплекса навыков: работы с клиентом.

Задачи освоения дисциплины:

- Углубить и расширить научные представления студентов о природе человеческой психики, показав психологические детерминанты ее развития и функционирования.
- Познакомить студентов с принципами исследования психологических явлений, обучить наиболее значимым приемам исследовательской работы.
- Сформировать у студентов навыки постановки гипотезы и решения различных прикладных исследовательских и практических задач.
- Показать значение и возможности психологии в области решения различных прикладных исследовательских и практических задач (связанных, прежде всего, с социальной практикой).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психологический практикум» - ФТД.ВО.02 относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик и связана с такими предметами как: «Психология и педагогика». Основы анимации в туризме, Креативные технологии в туризме, Ознакомительная практика, Социальная психология.

Дисциплина формирует знания, умения и компетенции параллельно с такой дисциплиной как Конфликтология в туризме, Маркетинг туристского продукта, Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Является предшествующей для дисциплин: Экономика предприятий туристской индустрии, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Ф-в Иностранный язык в туризме, Управление качеством услуг в туризме, Организация управления туристским предприятием, Сервисная практика, Страхование и безопасность в туризме, Управление персоналом в туризме, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Основы финансовой деятельности в туризме, Теория экономического анализа, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Туристские формальности, Классификация объектов туристской индустрии а также при «Подготовке и сдаче государственного экзамена» и Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
--------------------	---

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

реализуемой компетенции	(модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1ук3 Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия ИД-2ук3 Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе ИД-3ук3 Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
ПК-3 - Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания	знать: <i>ИД-1пкз</i> Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. особенности измерения в психологическом исследовании; практическое приложение результатов психологического исследования; уметь: <i>ИД-2пкз</i> Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания. анализировать установки индивида по отношению к группе при проведении работы по профилактике и коррекции конфликтов, при психологической оптимизации социально-психологического климата в группе; обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; владеть: <i>ИД-3пкз</i> Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов; технологиями клиентоориентированного сервиса;

4. Общая трудоемкость дисциплины

Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 2, 72 ч.

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, семинарские, практические занятия с технологиями проблемного обучения), так и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа, дискуссии, решение ситуационных задач, анализ видеоматериалов и презентаций и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: аналитические задания (сравнительный анализ, решение ситуационных задач); практические задания, самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического, программного обеспечения дисциплины, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем); подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный опрос, аналитические и практические задания, участие в групповой работе, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.